

**ECHO wir betrieben von der Agence luxembourgeoise d'action culturelle a.s.b.l. (ALAC)**

**DATENSCHUTZRICHTLINIE**

In der vorliegenden Richtlinie wird festgelegt, unter welchen Bedingungen der gemeinnützige Verein Agence Luxembourgeoise d'Action Culturelle mit Sitz in L-2012 Luxemburg, Cercle Cité, Place d'Armes, eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister Luxemburg unter der Nummer F744, (im Folgenden „**wir**“ oder „**ALAC**“) personenbezogene Daten der Nutzer („Nutzer“ oder „Sie“) der ECHO-Website erhebt und verarbeitet, die unter folgenden Internetadressen zur Verfügung steht: [www.echo.lu](http://www.echo.lu), [www.event.lu](http://www.event.lu), [www.events.lu](http://www.events.lu), [www.eventsinluxembourg.lu](http://www.eventsinluxembourg.lu) und [www.eventsinluxembourg.com](http://www.eventsinluxembourg.com) („**Website**“).

**Welche personenbezogenen Daten werden von der ALAC verarbeitet?**

Persönliche Daten oder personenbezogene Daten sind Informationen, mit denen eine physische Person direkt oder indirekt identifiziert werden kann.

Mit Ausnahme der unten beschriebenen Cookies erheben wir keine anderen personenbezogenen Daten außer denen, die Sie freiwillig auf der Website eingeben oder uns von sich aus per E-Mail mitteilen, insbesondere um mit uns Kontakt aufzunehmen oder unsere Dienste zu nutzen.

Zu diesen Informationen gehören unter anderem Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Postanschrift und Telefonnummer.

**Zu welchen Zwecken werden diese personenbezogenen Daten erhoben und verarbeitet?**

Die von der ALAC erhobenen personenbezogenen Daten („**personenbezogene Daten**“) werden von der ALAC zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Kommunikation mit Ihnen und Bereitstellung der von Ihnen angeforderten Informationen
- Gewährung des Zugangs zu den auf der Website angebotenen Diensten. In diesem Zusammenhang werden Ihre Daten ausschließlich verarbeitet, um die Vereinbarkeit des Antrags auf Hinzufügen einer Veranstaltung mit den ANG zu prüfen, eine Veranstaltung auf der Website einzustellen oder den Nutzer bei Fragen oder mit der Bitte um weitere Informationen zu kontaktieren.
- Werbung für die auf der Website eingetragenen Veranstaltungen
- Werbung für die Arbeit von der ALAC durch den Versand von Newslettern vorbehaltlich Ihrer ausdrücklichen vorherigen Einwilligung
- Verarbeitung von Anträgen auf Auskunft, Berichtigung und Widerspruch und sonstige Rechte im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten
- Bearbeitung von Beschwerden und Streitfällen
- Erstellung von Besucherstatistiken
- Anzeigen personalisierter Inhalte je nach Interessen und Vorlieben der Nutzer

Die personenbezogenen Daten werden für die Erbringung der vom Nutzer gewünschten Dienste sowie zur Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtungen von der ALAC benötigt. Sie sind

auch für das berechtigte Interesse von der ALAC erforderlich, damit dieses für seine Arbeit werben und die Benutzererfahrung auf der Website verbessern kann.

Diese Zwecke sind die gesetzliche Grundlage für die von der ALAC vorgenommenen Datenverarbeitung.

### **Wem werden die erhobenen personenbezogenen Daten übermittelt?**

Die personenbezogenen Daten werden intern von entsprechend befugten Personen innerhalb ihrer jeweiligen Zuständigkeiten verarbeitet.

Sie können auch an die Partner von der ALAC, die zuständigen Verwaltungs- und Justizbehörden sowie an Auftragsverarbeiter (insbesondere IT-Dienstleister) und externe Leistungserbringer wie Webdesigner, Werbeagenturen etc. von der ALAC weitergegeben werden, sofern dies strikt notwendig ist und geeignete Vertragsgarantien zur Gewährleistung der Sicherheit und Vertraulichkeit der Daten existieren.

### **Wie schützt ALAC die von ihm verarbeiteten personenbezogenen Daten?**

Die auf diese Weise von der ALAC erhobenen personenbezogenen Daten werden von der ALAC als Verantwortlichem unter Einhaltung des geltenden Datenschutzrechts verarbeitet (insbesondere der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und des Gesetzes vom 1. August 2018 über die Organisation der nationalen Datenschutzbehörde und die allgemeinen Datenschutzvorschriften sowie deren Nachfolgeregelungen).

Die ALAC verpflichtet sich, geeignete technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen zu treffen, um den Schutz der personenbezogenen Daten vor den mit der Nutzung von Informationssystemen verbundenen Risiken zu gewährleisten.

Die ALAC hält sich an die allgemein akzeptierten Sicherheitsstandards zum Schutz der personenbezogenen Daten der Nutzer der Website. Allerdings ist kein Übertragungsverfahren im Internet und keine elektronische Speicherung 100 % sicher. Folglich kann die ALAC die absolute Sicherheit der personenbezogenen Daten nicht garantieren.

Die personenbezogenen Daten werden 3 Jahre gespeichert.

### **Welche Rechte haben die Nutzer?**

Nach aktuell geltendem Recht sind die Nutzer berechtigt, kostenlos:

- Auskunft über die sie betreffenden personenbezogenen Daten zu erhalten;
- zu erfahren, ob personenbezogene Daten über sie verarbeitet werden oder nicht;
- Informationen zumindest zu den Zwecken der Verarbeitung, zu den Kategorien von Daten, die verarbeitet werden, und den Empfängern oder Kategorien von Empfängern, an welche die Daten übermittelt werden, zu erhalten;
- eine Aufstellung der personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden, als Klartext zu erhalten.

Innerhalb der in den einschlägigen Regelungen vorgesehenen Grenzen hat der Nutzer auch ein Recht auf Berichtigung der ihn betreffenden personenbezogenen Daten und ein Widerspruchsrecht gegen die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten, sofern er dies mit seiner besonderen Situation begründen kann. Er ist auch berechtigt, die vollständige oder teilweise Löschung der Daten oder eine Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen und sein Recht auf Datenübertragbarkeit geltend zu machen.

Dieser Recht kann per E-Mail auf Anfrage an [dataprotection@agenceculturelle.lu](mailto:dataprotection@agenceculturelle.lu) ausgeübt werden. Wir können Sie im Zweifelsfall bitten, uns eine Kopie Ihres Personalausweises zuzusenden, damit wir vor Bearbeitung Ihres Antrags Ihre Identität prüfen können.

Sie können auch Ihre Einwilligung zum Erhalt von Newslettern jederzeit widerrufen, entweder indem Sie die in der E-Mail enthaltenen Anweisungen befolgen oder indem Sie uns eine E-Mail an die oben angegebene Adresse schicken.

Wenn Sie weitere Informationen zur Behandlung von personenbezogenen Daten oder zur Ausübung eines der oben genannten Rechte wünschen, kontaktieren Sie uns bitte unter der oben angegebenen Adresse.

Bei Verstößen gegen die geltenden Datenschutzvorschriften haben Sie auch die Möglichkeit, Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde wie der Nationalen Datenschutzbehörde (CNPD) mit Sitz in 1, Avenue du Rock'n'Roll, L-4361 Esch-sur-Alzette, einzulegen.

### **Was ist ein Cookie?**

Die Website nutzt „Cookies“ und vergleichbare Tools. „Cookies“ sind kleine Dateien, die beim Besuch unserer Website auf Ihrem Computer gespeichert werden. Sie sammeln Informationen zu Ihrem Betriebssystem einschließlich IP-Adresse (IP = Internet Protocol), Browser und Betriebssystem, Datum und Uhrzeit Ihres Besuchs, Registrierungsdaten, Navigationsverlauf und Präferenzen des Nutzers.

Bestimmte Cookies sind notwendig, damit Sie alle Funktionen der Website nutzen können, andere werden zur Verhinderung des Missbrauchs von Verbindungsdaten und zum Schutz der Nutzerdaten vor dem Zugriff unbefugter Dritter benötigt. Wieder andere dienen dazu, die Navigation auf der Website zu ermöglichen und zu erleichtern, z. B. indem die Navigationseinstellungen des Nutzers gespeichert werden oder damit er seine persönlichen Daten nicht noch einmal eingeben muss.

Für die Speicherung dieser Cookies ist Ihre vorherige Einwilligung nicht erforderlich. Sie können sie jedoch ablehnen, indem Sie Ihren Internetbrowser entsprechend konfigurieren. Dies kann jedoch möglicherweise dazu führen, dass Sie bestimmte Funktionen der Website nicht mehr nutzen können.

Für andere von der ALAC auf der Website verwendete Cookies ist Ihre vorherige Einwilligung erforderlich. Diese Cookies werden zu folgenden Zwecken verwendet:

- Statistische Analyse und Besuchermanagement. Diese Cookies werden verwendet, um die Benutzerfreundlichkeit der Website und die Attraktivität ihrer Dienste zu verbessern und damit wir neue Dienste oder Funktionen entwickeln können.
- Teilen von Inhalten in den Social Media
- Gezielte Werbung. Dank dieser Cookies können wir Ihnen Werbung anbieten, die auf Ihre Interessen abgestimmt ist.

Für Analyse und gezielte Werbung kann die ALAC die Dienste anderer Unternehmer wie Google in Anspruch nehmen. Für die Verwendung dieser Cookies gelten die Vertraulichkeitsrichtlinien von Google.

Sie können Ihre Einwilligung in die Verwendung von Cookies widerrufen, indem Sie uns eine E-Mail an folgende Adresse schicken : [dataprotection@agenceculturelle.lu](mailto:dataprotection@agenceculturelle.lu) oder indem Sie Ihre

01.09.2021

Browsereinstellungen so konfigurieren, dass Cookies abgelehnt werden.

Die Cookies werden 13 Monate nach der letzten Speicherung auf dem Endgerät des Nutzers gelöscht.